УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
В.В. Дракунова (_____)
« 01 » марта 2023 г.

П Л А Н

мероприятий муниципального учреждения культуры городского округа «Город Архангельск» «Ломоносовский Дворец культуры» по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель**
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.Размещение на информационных стендах в помещениях 1 этажа Ломоносовского Дворца культуры информации о местонахождении (адрес) и деятельности учреждения.	В течение 2023 года	Дракунова Вера Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.
2. Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277"Об утверждении требований к содержанию и форме	2. Для устранения выявленных недостатков на официальном сайте Ломоносовского Дворца культуры в сети "Интернет" приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, в частности размещены: - адрес сайта учредителя, -материально-техническое обеспечение предоставления услуг, -установлена постоянная проверка и мониторинг сайта учреждения в сети «Интернет», -обеспечена доступность взаимодействия с	Исполнено (март 2023 год)	Корницкая Светлана Владимировна, заместитель директора по маркетингу.

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".	получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети «Интернет», -для потребителей услуг на сайте Ломоносовского Дворца культуры имеется возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Замечаний нет	Замечаний нет	Замечаний нет	Замечаний нет
III. Доступность услуг для инвалидов			
1.Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. **В организации** культуры недостаточно условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:	1.Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установка адаптированных лифтов и поручней. Расширены дверные проемы. Наличие сменного кресла-коляски. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	До 31 .12. 2023 года. (При наличие финансирования) Исполнено Исполнено До 31 .12. 2023 года.	Дракунова Вера Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе.

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
	звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а так же предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(При наличие финансирования)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний нет	Замечаний нет	Замечаний нет	Замечаний нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний нет	Замечаний нет	Замечаний нет	Замечаний нет